

Konfliktmanagement als Teil des Generationenmanagements

Zusammenfassung aus dem
CONTINUUM-Dialog vom 9. November 2023

Widnau, 9. November 2023

Key Outcomes

- Meeting Point organisieren, bei welchem man sich spontan trifft; dabei auch Kunden einladen
- Dem familienexternen Manager Vertrauen entgegenbringen
- Aufeinander hören; Zuhören können und wollen und auch tun
- Führungskompetenz: erkennen, erleben, erlernen
- Einführung eines stufengerechten Sitzungsrhythmus'
- Die Menschentypen kennen und versuchen einzuordnen, ohne gleich zu bewerten und schablonieren
- Klare Kompetenzenregelung vorantreiben und periodisch hinterfragen
- Bei Konflikten: nicht davon rennen
- Demut üben: Danke und Bitte müssen Platz haben
- Sich nicht zu wichtig nehmen
- Vertrauen wird geschaffen durch offene und regelmässige Kommunikation
- Transformation, wenn schon denn schon: auf allen Ebenen
- Generation Y: auf dem Weg mitnehmen und Chancen erkennen
- Strukturen folgen Strategien: Konzept mit Mitarbeitenden erarbeiten

Key Outcomes

- Vorbildwirkung als zentrales Element
- Auch Krisen bringen einem weiter
- Rollenverständnis unter den Beteiligten ist zu klären
- Die richtigen Menschen, mit den richtigen Fähigkeiten, am richtigen Ort einsetzen